



DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR

Tél. SAV 01 30 72 71 15 - A compléter et à faxer au : 01 30 72 71 10

Date : Société :

N° de client :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Téléphone : Fax (impératif) :

Personne à contacter :

Réf. infodip	Qté.	N° de Série	Date d'achat	N° BL	Motif du retour

cadre réservé INFODIP

IMPORTANT :

- Joindre impérativement à votre demande de retour le BON DE LIVRAISON de chaque article.
- **Le matériel doit être retourné dans son emballage d'origine et très soigneusement emballé.**
(ex : disques durs sous sachet antistatique et mousse anti-choc / sur-emballage adapté au matériel).
- Lorsque la demande est complète et validée, notre SAV vous la retourne par fax sous 48h00, avec un numéro de retour.

Lorsque le retour est accordé, ce document est à placer à l'extérieur du colis, numéro de retour visible

Pli -----

JOINDRE AVEC LE RETOUR, LA COPIE DU BON DE LIVRAISON INFODIP DE CHACUN DES PRODUITS CONCERNÉS
ATTENTION TOUT RETOUR SANS AUTORISATION SERA AUTOMATIQUEMENT REFUSÉ

AUTORISATION VALABLE JUSQU'AU : **RETOUR N° :**

(date limite de reception de la marchandise en nos entrepôts) **DU :**

EXPÉDITEUR

DESTINATAIRE

INFODIP
10, rue Louis Armand
95130 LE PLESSIS-BOUCHARD

Les marchandises retournées voyagent sous votre propre responsabilité:
Frais de transport et assurance des produits retournés à votre charge.
POUR UNE BONNE PROTECTION DES MATÉRIELS, UTILISEZ DES EMBALLAGES ADAPTÉS.